

## Geänderte Öffnungszeiten an Heiligabend und Silvester

Wertstoffhof schließt früher

---

Rosenheim, 17.12.2021 – Der Wertstoffhof an der Innlande ist an den Werktagen rund um den Jahreswechsel zu den gewohnten Öffnungszeiten Montag bis Samstag von 8 – 17 Uhr geöffnet. Auch an Heiligabend und Silvester sind die Mitarbeiter der SWRO für ihre Kunden da, es gelten allerdings geänderte Öffnungszeiten von 8 bis 13 Uhr.

### Kundenzentrum an Heilig Abend und Silvester nicht besetzt

Das Kundenzentrum der SWRO in der Bayerstraße 5 ist pandemiebedingt bis auf weiteres geschlossen. Das Beraterteam steht für Fragen und Tarifauskünfte von Montag bis Donnerstag von 8 bis 16 Uhr, Freitag von 8 bis 12 Uhr unter der Servicenummer 08031 365-2626 telefonisch zur Verfügung. Nur an Heiligabend und Silvester ist das Kundenzentrum nicht besetzt und daher auch telefonisch nicht erreichbar. Selbstverständlich ist eine Kontaktaufnahme jederzeit per E-Mail unter [versorgung@swro.de](mailto:versorgung@swro.de) oder über das Kontaktformular auf der Website und auch im Online-Kundenportal möglich.

### Online-Kundenportal [mein.swro.de](https://mein.swro.de)

Hier können registrierte Kunden der SWRO wann immer sie wollen auf alles Wichtige zugreifen und haben rund um die Uhr volle Kontrolle über ihren Verbrauch. Außerdem können sie hier direkt und online

- ▶ ihre Abrechnungen einsehen
- ▶ den monatlichen Abschlagsbetrag erhöhen oder senken
- ▶ Lastschriftmandate erteilen
- ▶ die Bankverbindung ändern
- ▶ ihre bisherigen Zählerstände einsehen
- ▶ aktuelle Ablesedaten übermitteln
- ▶ den Auszug aus einer Verbrauchsstelle melden und
- ▶ Dokumente sicher an die SWRO übermitteln

Die Kundenberater beantworten Fragen rund um [mein.swro.de](https://mein.swro.de) gerne auch unter der vorstehenden Telefonnummer.

Pressekontakt:  
Stadtwerke Rosenheim GmbH & Co. KG  
Ulrike Willenbrink  
Bayerstraße 5  
83022 Rosenheim

Telefon: 08031 365-2501  
Telefax: 08031 365-2660  
Mobil: 0160 6786096  
E-Mail: [pressestelle@swro.de](mailto:pressestelle@swro.de)

Über die Stadtwerke Rosenheim:

Die Stadtwerke Rosenheim sind das kommunale Versorgungsunternehmen der Stadt Rosenheim. Etwa 450 Mitarbeiter versorgen Privat- und Geschäftskunden in Rosenheim mit Strom, Gas, Wärme und Wasser. Ebenso betreiben die Stadtwerke die Rosenheimer Bäder und kümmern sich um die Abfallentsorgung. Über die Telekommunikations-Tochter komro GmbH erhalten die Rosenheimer zudem moderne Lösungen für Telefonie, Breitband-Internet und Kabelfernsehen. Für weitere Informationen: [www.swro.de](https://www.swro.de)