

Allgemeine Geschäfts- und Beförderungsbedingungen für den AST-Verkehr Stadtwerke Rosenheim GmbH & Co. KG - Bereich Verkehr

Das Anruf-Sammel-Taxi (AST) wird von der Stadtwerke Rosenheim GmbH & Co. KG (SWRO) betrieben. Der Beförderungsvertrag wird zwischen dem Fahrgast und der Stadtwerke Rosenheim GmbH & Co. KG geschlossen.

Ein Beförderungsvertrag kommt unter folgenden Bedingungen zustande:

- Abfahrstelle und Fahrziel befinden sich auf dem Gebiet der kreisfreien Stadt Rosenheim oder der Marktgemeinde Stephanskirchen.
- Die Bestellung erfolgt rechtzeitig, spätestens 20 Minuten vor der fahrplangerechten Abfahrt unter der AST-Telefonnummer 08031/15144.
- Bei der Bestellung sind Abfahrstelle, Fahrziel und Anzahl der Fahrgäste anzugeben.
- Das AST-Beförderungsentgelt wird beim Einsteigen bezahlt.
- Es gilt das Verzeichnis der AST-Abfahrstellen der SWRO. Eine AST-Fahrt ist nur von diesen Abfahrstellen möglich.
- Inhaber von Schwerbehindertenausweisen werden auf Wunsch vor der Haustüre abgeholt.
- Am Fahrziel endet die Fahrt vor der Haustüre.
- Es gilt der AST-Fahrplan der SWRO. Fahrten werden nur zu den angegebenen Zeiten durchgeführt. Die Abfahrzeiten können sich aufgrund der Fahrtzusammenstellung um bis zu 10 Minuten verzögern.
- Es gilt der AST-Fahrpreis der SWRO.

Streitschlichtung nach Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG):

Kundenbeschwerden werden von uns kompetent und schnellstmöglich beantwortet. Gleichwohl kann es immer mal zu unterschiedlichen Ansichten kommen. Die Stadtwerke Rosenheim sind deshalb Mitglied der soep Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V., Fasanenstraße 81, 10623 Berlin, www.soep-online.de. An diese können Sie sich wenden, wenn Sie mit unserer Antwort auf Ihre Beschwerde bei der AST-Nutzung nicht einverstanden sind. Die von der Bundesregierung anerkannte Verbraucherschlichtungsstelle prüft Ihr Anliegen und erarbeitet -für Sie in den meisten Fällen kostenfrei- eine Schlichtungsempfehlung zur einvernehmlichen und außergerichtlichen Streitbeilegung.

Februar 2017 - Stadtwerke Rosenheim GmbH & Co. KG - Bereich Verkehr